

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 95 "Балкыш"
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности – 2019 года**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактически	максимально возможное			
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	10	10	Материалы освещаются на сайте https://edu.tatar.ru/n_schelny/ra ge92659.htm/page2982354.htm	Постоянно	Бюджет Внебюджет Грант
II. Комфортность условий и доступность их получения						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	8.8	10	- Провести проверку самообследования, мониторинг предоставляемых услуг - Создана группа Вконтакте «ПРОФЕССИИ РОДИТЕЛИ!» - Выпуск бюллетеня «Профессия – Родители!»	ежемесячно	Бюджет Внебюджет Грант
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	8.8	10	С целью информированности родителей, результатами деятельности детей в группах, на основании	21 - 31 января 2020 года.	Бюджет Внебюджет Грант

				годового запланирована открытых дверей.	плана, Декада		
--	--	--	--	---	------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.0	10	- Разработать адаптивную программу для инвалидов. - Предусмотреть условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе для детей с ОВЗ и инвалидов.	30 января 2020 года	Бюджет Внебюджет Грант
-----	--	-----	----	---	------------------------	------------------------------

IV. Добродетельность, вежливость работников организации

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных добродетельностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	9.6	10	Повысить уровень совместной деятельности сотрудников, воспитанников и их родителей в образовательной деятельности, через предоставление активной позиции родителям участия в жизни в ДОУ.	Постоянно	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных добродетельностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	9.6	10	На совещании при заведующем, педагогических часах, совещаниях с младшим обслуживающим персоналом включаются вопросы повышения компетентности сотрудников в оказании образовательных услуг воспитанникам Балкыш	Постоянно	
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных добродетельностью, вежливостью	9.6	10	1. На основании приказа назначены ответственные	Постоянно	

	Работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				(Э.Ф. Хусанова-бухгалтер; Т.Д. Салимова - делопроизводитель - за ранжирование информации об обращениях граждан, доведение информации до специалиста, курирующего вид данного обращения. 2. В WhatsApp группе включена Е.Х. Яруллина - заведующий Балкыш, с целью возможности получения ответа на острые вопросы. 3. Создана группа Вконтакте «ПРОФЕССИЯ РОДИТЕЛИ!» 4. Выпуск бюллетеня «Профессия – Родители!» 5. Консультации в группах WhatsApp, Vkontaktehttps://vk.com/clwb145873617 6. Книга отзывов и предложений выложена в доступное место.		
У. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	8.8	10		Материалы освещаются на сайтеhttps://edu.tatar.tu/hachelny/page92659.htm/page2982354.htm	Постоянно	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	8.8	10		Планируется усилить работу с персоналом: проведение	Постоянно	

предоставления услуг			обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения.		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	8,8	10	Осуществлять систематический контроль качества оказания услуг, консультаций при обращениях родителей.	Постоянно	

Заведующий МАДОУ «Детский сад №95 «Балкыш»

Е.Х. Друллина

